

## PESQUISA DE CAMPO: GESITI/EDUCAÇÃO

QUESTIONÁRIO PROSPECTIVO PARA AVALIAÇÃO DA

# GESTÃO EM SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO NA EDUCAÇÃO SUPERIOR

*Panorama, tendências e perspectivas em  
Educação Superior.*

CTI/GESITI

Projeto GESITI/EDUCAÇÃO – Gestão de Sistemas e Tecnologias da Informação em Instituições de Ensino Superior. Projeto GESITI/DGE/CTI/MCTIC

*INSTITUIÇÕES DE ENSINO COGITADAS:* Universidades, Centros Universitários, Faculdades e Universidades Tecnológicas

- a) - Públicas Estatais
- b) - Públicas Federais
- c) - Privadas
- e) - Fundações
- f) - outro

COORDENADOR: ANTONIO JOSÉ BALLONI – CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO RENATO ARCHER - CTI/MCTIC –

## RESUMO

O Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer, (CTI/MCT-Campinas-SP), através do [Programa GESITI](#) –especificamente o [Projeto GESITI/Hospitalar](#)-, está desenvolvendo o [Projeto GESITI/Educação](#). Este projeto GESITI/Educação procurará envolver universidades -brasileiras e internacionais-. O projeto de pesquisa GESITI/EDUCAÇÃO tem o objetivo de mapear a gestão de sistemas (SI) e tecnologias da informação (TI) nas Instituições de Educação Superior, visando identificar suas necessidades e demandas, prospectar desdobramentos, realizar publicações e, principalmente, gerar um Relatório de Pesquisa Integrado (RPI) com foco de, também, um Report Research Roadmap (RRR) [01]. Esse RPI/RRR deve ser utilizado como suporte às tomadas de decisões pelo gestor público ou privado interessados no tema.

A pesquisa está sendo conduzida por qualquer Instituição de Ensino & Pesquisa interessadas no tema. Um importante resultado inicial desse trabalho de pesquisa, que utiliza a Metodologia Interpretativa (ou introspectiva), será a geração no Brasil de uma base de dados inédita relativa á gestão da educação superior e, a partir da qual várias importantes informações serão extraídas. Das informações locais, obtidas via Relatórios de Pesquisas Locais –RPL-, já se torna possível empreender tomadas de decisões locais. No entanto, o principal objetivo do projeto é a elaboração do RPI/RRR para utilização como suporte na tomada de decisão nacional, integrada e abrangente, onde análises comparativas (participantes do Brasil & Internacional) estarão contextualizadas a partir da integração dos resultados locais. Estamos seguros que com esse RPI/RRR apresentaremos subsídios confiáveis para uma melhor tomada de decisão em questões de interesse dos gestores frente a uma melhor eficiência e eficácia da gestão da educação superior, pública ou privada.

**Embora não seja abordado de forma direta, o resultado final, derradeiro, decorrente da pesquisa é uma melhoria significativa no processo de gestão e tomada de decisões, refletindo em pessoas mais satisfeitas com o atendimento e gestão da educação superior.**

**Fonte:** a referência de esse texto foi obtida e adaptada do Projeto GESITI/Hospitalar: <https://www.cti.gov.br/pt-br/dtsd/gesiti-hospitalar>

**Palavras chaves:** Gestão, Sistemas de Informação, Tecnologia da Informação, Sistemas de Informação em Instituições de Ensino Superior, Gestão do Ensino Superior.

## OBJETIVO

A realização dessa Pesquisa de Campo ocorrerá via aplicação de um Questionário Prospectivo \_QP-, cuja propriedade é do programa GESITI/Educação. A pesquisa de campo tem como objetivo identificar a gestão da tecnologia da informação em Instituições de Ensino Superior, visando mapear as suas necessidades e demandas, realizar publicação resultante e prospectar desdobramentos após análise dos resultados. **ESSE QUESTIONÁRIO PROSPECTIVO SERÁ ENTREGUE AO INTERESSADO CONTRA A ASSINATURA DE UM TERMO DE COOPERAÇÃO CUJA CONTRAPARTIDA É A DE ENTREGAR PARA O PROGRAMA GESITI/EDUCAÇÃO UM RELATÓRIO COMPLETO DA PESQUISA REALIZADA. ESSE RPL SERÁ PUBLICADO NA PÁGINA DO PROGRAMA GESITI/EDUCAÇÃO.**

## ANÁLISE DO CENÁRIO NACIONAL

**GESITI/Educação:** nesta pesquisa pela variedade de organizações acadêmicas existentes no Brasil, pois o objetivo deste projeto é Avaliar a **GE**stão em **SI**stemas e **T**ecnologias de **I**nformação em Instituições de Ensino Superior.

Fundamentamos nosso trabalho nas definições apresentadas na PORTARIA NORMATIVA Nº 40, DE 12 DE DEZEMBRO DE 2007 do Ministério da Educação em seu Quadro de conceitos de referência para as bases de dados do Ministério da Educação sobre educação superior, onde em seu item 3, apresenta-se a Organização acadêmica da instituição que se dividem em:

3.1. **Faculdade**- categoria que inclui institutos e organizações equiparadas, nos termos do Decreto nº 5.773, de 2006;

3.2. **Centro universitário**- dotado de autonomia para a criação de cursos e vagas na sede, está obrigado a manter um terço de mestres ou doutores e um quinto do corpo docente em tempo integral;

3.3. **Universidade**- dotada de autonomia na sede, pode criar campus fora de sede no âmbito do Estado e está obrigada a manter um terço de mestres ou doutores e um terço do corpo docente em tempo integral;

3.4. Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia para efeitos regulatórios, equipara-se a **universidade tecnológica**;

3.5. Centro Federal de Educação Tecnológica- para efeitos regulatórios, equipara-se a **centro universitário**.

Portanto, o Projeto GESITI/Educação – **de caráter multifocal**- pode ser aplicada em qualquer das instituições citadas acima, sejam particulares, privadas ou para fins filantrópicos. Cabe aqui importante observação, pois a organização acadêmica “Faculdades” é predominante na categoria pública e privada, conforme menção no mesmo Resumo Técnico.

## METODOLOGIA DE APLICAÇÃO

Esta seção refere-se aos procedimentos metodológicos que estão sendo aplicados à pesquisa. Esta pesquisa, cujo sumário é apresentado na tabela 01, se caracteriza como qualitativa e exploratória. Os estudos exploratórios ou formuladores têm como objetivo familiarizar-se com o fenômeno ou conseguir nova compreensão deste, frequentemente para poder formular um problema mais preciso de pesquisa ou criar novas hipóteses (desdobramentos). Esta pesquisa se enquadra nessas características. [02].

A escolha das Instituições de Ensino a serem investigadas é de responsabilidade da equipe e de seu Coordenador Local, que entregará, também, um Relatório de Pesquisa Local –RPL, integrado-. A equipe via procedimento formal (Termo de Consentimento disponibilizado pela **Projeto GESITI/Educação**), deve obter acesso e permissão para realizar as pesquisas nas Instituições de Ensino aleatoriamente escolhidos: entregar uma carta de apresentação do projeto e duas vias do termo de consentimento livre e esclarecido, assinado naquele ato. **Como o Questionário Prospectivo é MULTIFOCAL, então o Coordenador da Pesquisa de campo deverá encontrar os respondentes adequados e associados com a questão específica.**

A pesquisa deverá ser realizada por meio de entrevista direta onde o respondente deve responder as perguntas de acordo com item ou tema descrito pelo questionário. **A pesquisa deve ser aplicada pessoalmente e com a pessoa correspondente a área de interesse.** O questionário não deverá ser deixado para ser respondido sem a presença do entrevistador. Esse procedimento é importante e evitará distorções ou bias nos resultados, o que diminuiria a confiabilidade nas respostas. Assim nossa sugestão é que as questões referentes a Gestão Estratégica, sejam aplicadas e respondidas pelo Gestor, Diretor ou Reitor da IES, assim como as

questões referentes a Gestão da Tecnologia da Informação sejam respondidas pelo encarregado, Gestor ou responsável pela área de TI, as questões referentes a Gestão da Educação Superior seja respondida pelo Coordenador Acadêmico, Procurador Institucional ou grupo responsável pela função assim, sucessivamente, conforme os módulos da Pesquisa, apresentados na Tabela I, Sumário.

Existem três fatores que determinam o tipo de estratégia de pesquisa a ser utilizada: o tipo de pergunta de pesquisa; o grau de controle que o pesquisador tem sobre os eventos comportamentais; e o grau de foco em eventos contemporâneos ou históricos [03]. Esta pesquisa busca analisar a gestão dos SI e TI em Instituições de Ensino brasileiras, através do estudo de eventos contemporâneos, que não requerem controle. Como consequência, a estratégia de estudo de caso se mostra apropriada.

Desse modo, conforme já mencionado, a metodologia a ser utilizada na pesquisa é a Interpretativa (ou Introspectiva), [04]. Na abordagem interpretativa o projeto escolheu a pesquisa do tipo qualitativa [05].

## APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO.

**Conforme explicado em Metodologia, a aplicação precisará, necessariamente, ser conduzida por entrevista direta. Isso evitará possíveis bias de interpretação das perguntas.**

## CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS.

Os resultados não serão analisados de forma isolada e serão divulgados de forma genérica primeiramente como Relatórios de Pesquisa, a ser publicado no Site do Projeto

[GESITI/Educação](#), depois poderá ser publicados artigos científicos em setor escolhido pelo Coordenador Local do projeto –revistas, jornais, congressos etc-. **Jamais serão citadas as fontes respondentes –universidades, faculdades ou os nomes das Instituições pesquisadas-, garantindo-se a confidencialidade das informações.**

As informações brutas –não processadas-, obtidas da aplicação do QP/Educação, ficarão de posse –custódia-, do Coordenador Local da Pesquisa. O Projeto GESITI/Educação do CTI Renato Archer receberá o Relatório de Pesquisa LOCAL –RPL integrado- da pesquisa realizada. Os RPL serão publicados –acesso irrestrito-, no site do Projeto GESITI/Educação, para acesso pelos dirigentes das Instituições de Ensino ou interessados no tema. O Relatório de Pesquisa LOCAL-RPL- deve ser conclusivo, com análise de desdobramentos da pesquisa etc.

Em etapa posterior, os TODOS os Relatório de Pesquisa Locais serão integrados, com análises comparativas e, resultado em um RPI que poderá servir como um road-map –RRR- para o setor GESITI/Educacional –conforme apresentado no Resumo-

## PÚBLICO-ALVO.

Diretores de Instituições de Ensino, Coordenadores, Profissionais da Educação e Setores de informática ou gerentes administrativos relacionados com a Educação, conforme apresenta o Sumário, Tabela I.

**Coordenador Geral do Projeto GESITI/Educação: Antonio José Balloni**

CTI Renato Archer – [Programa GESITI](#): [GESITI@cti.gov.br](mailto:GESITI@cti.gov.br)

[antonio.balloni@cti.gov.br](mailto:antonio.balloni@cti.gov.br)--- (0xx19) 37466206 [www.cti.gov.br](http://www.cti.gov.br)

## NOTA:

Pesquisadores envolvidos nesse trabalho de pesquisa são considerados os Coordenadores Locais e Responsáveis pela aplicação do questionário em sua região/nicho. A análise e interpretação dos dados serão realizadas por esses coordenadores com entrega do Relatório de Pesquisa Local – RPL integrado- (Termo de Cooperação) completo com análises de correlação e desdobramentos



e, dever ser enviado em formato Word – Modelo se encontra no Programa GESITI– aos cuidados do **Coordenador Geral do Projeto GESITI/EDUCAÇÃO (Instituição de Ensino Superior)**.

O acesso as Instituições de Ensino, aplicação do questionário e confidencialidade dos dados serão de total e única responsabilidade do Responsável e Coordenador de local de cada região/nicho. A pesquisa será aplicada pessoalmente.

## O QUESTIONÁRIO PROSPECTIVO.

O desenvolvimento de uma pesquisa integrada denominada: Avaliação da Gestão em Sistemas e Tecnologias de Informação na Educação Superior, estará sendo viabilizado pelo Projeto GESITI/EDUCAÇÃO – Gestão de Sistemas e Tecnologias da Informação em IES (Instituições de Ensino Superior). A Projeto GESITI/Educação é uma ramificação do Projeto GESITI/Estratégico do CTI Renato Archer. Foi elaborado um instrumento de coleta de dados denominado “Questionário Prospectivo, QP/Educação”. O QP/Educação tomou como base o QP/Hospitalar –que já foi aplicado em centenas de instituições hospitalares-, sendo adequado para Gestão nas Instituições de Ensino Superior (QP/Educação). Esse QP/Educação será utilizado na pesquisa de campos (aplicado nas IES). O questionário QP/IES utilizado, original e inovador, foi criado pela Projeto GESITI/Educação com adaptações e acréscimos realizados no QP/Hospitalar do Projeto GESITI Hospitalar do CTI, desenvolvido para atender a área hospitalar. Não se conhece até a presente data a existência de um questionário semelhante ao criado e que tenha o enfoque ou objeto proposto voltado à realidade da prospecção da gestão das TICs em Instituições de Ensino Superior e, desdobramentos. Questionário possui centenas de quesitos fechados. A Tabela I apresenta o Sumário do projeto de pesquisa GESITI/EDUCAÇÃO, “ Questionário Prospectivo”.

## SUMÁRIO

SUMÁRIO QUE SERÁ APLICADO NA PESQUISA DE CAMPO. CADA COORDENADOR LOCAL DA PESQUISA DE CAMPO PRECISARÁ –VIA TERMO DE COOPERAÇÃO-, APLICAR O QP/EDUCAÇÃO EM NO MÍNIMO 3 –TRÊS- IES DIFERENTES.

**ESSE QUESTIONÁRIO PROSPECTIVO SERÁ ENTREGUE AO INTERESSADO CONTRA A ASSINATURA DE UM TERMO DE COOPERAÇÃO CUJA CONTRAPARTIDA É A DE ENTREGAR UM RELATÓRIO COMPLETO DA PESQUISA REALIZADA. ESSE RPL –INTEGRADO-, SERÁ PUBLICADO NA PÁGINA**

**DO PROGRAMA GESITI/EDUCAÇÃO.**

**Módulo A) - Gestão Estratégica**

A1: Caracterização da Instituição	6
A2: Recursos Humanos	7
A3: Gestão Estratégica da Instituição	9
A4: Pesquisa e Desenvolvimento	11
A5: Inovação Tecnológica	12
Investimentos em Inovação Tecnológica	13
Cooperação para inovação	16
A6: Competitividade Institucional & Colaboração para Vantagem Estratégica	17

**Módulo B) - Gestão da Tecnologia da Informação**

B1: Equipamentos de Tecnologia da Informação nas Instituições	20
Aquisição de máquinas e equipamentos	20
Base de Dados	24
Redes, Segurança e Telecomunicações	26
Gestão de TI	27
B2: Comércio Eletrônico	28
Informações Gerais sobre Tecnologia de Comunicação e de Informação	28
Uso da Internet	30
Comércio Eletrônico Via Internet (negócio eletrônico)	33
Custos/Gastos e Características do Sistema Implantado	38
Barreiras ao Uso da Internet e TCI em Geral	42

**Módulo C) - Gestão da Educação Superior**

C1: Educação a Distância (EAD)	
C2: Relacionamento com o Aluno	55
C3: Políticas e Regulação do Ensino Superior	57



C3: A tecnologia na sala de aula	58
C4: A tecnologia da Informação auxiliando nos processos de Ensino e aprendizagem	60

### OUTROS Módulos D, E, F, G ...) - Gestão da ....

Esses Módulos –D, E, F ...-, serão destacados no Sumário do Projeto GESITI/Educação com Créditos ao seu Autor à sua Instituição. Os seguintes Módulos estão **COGITADOS** para serem desenvolvidos: Acessibilidade, Segurança da Informação, Direito Digital GESITI/Educação, etc: mas limitados a no máximo 8 novos Módulos.

### NOTAS:

1. - se algum Módulo contiver conteúdo semelhante a outro qualquer outro Módulo, serão considerados ambos –respeito ao autor do Módulo.
2. – nenhum autor de Módulos e, nem mesmo o Coordenador Geral do projeto GESITI/Educação, receberá os dados brutos –não processados- resultante da aplicação do QP em cada unidade de Educação. Todos receberão o Relatório de Pesquisa Local –RPL-, contendo de forma integrada, os resultados da aplicação do QP/Educação nas unidades educacionais de nível superior. Esse RPL não fará menção direta ao nome da Instituição onde a pesquisa foi realizada.

## REFERÊNCIAS

- [01] - a) - Research Road Map - <http://researchroadmap.org/content.fcgi/ResearchRoadmap> -  
last access July 2011  
b) - Research Road Map -  
<http://www.cs.bham.ac.uk/research/projects/cosy/presentations/munich-roadmap-0701.pdf>  
last access July 2011
- [02] - SELTZ, JAHODA, DEUTSCH & COOK. *Métodos de Pesquisa nas Relações Sociais*. São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo (trabalho originalmente publicado em 1951), 1975.
- [03] - YIN, Robert K. *Estudo de caso planejamento e métodos*. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.
- [04] - PADRÓN José G. 2001. *La estructura de los procesos de investigación*. In: REVISTA EDUCACIÓN Y CIENCIAS HUMANAS. Año IX, nº 17 julio-diciembre de 2001. Decanato de Postgrado, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas. p. 33. Disponível em: [http://padron.entretemas.com/Estr\\_Proc\\_Inv.htm](http://padron.entretemas.com/Estr_Proc_Inv.htm). Acesso em 19/10/2010.
- [05] - MARTINS, Gilberto de Andrade. 1994. *Metodologias Convencionais e Não-convencionais e a Pesquisa em Administração*. Caderno de Pesquisas em Administração - PPGA/FEA/USP, n. 1, p. 2 - 6, janeiro 1995. Disponível em: <http://www.ead.fea.usp.br/cad-pesq/arquivos/C00-art01.pdf>. Acesso em: 22/06/2010.