



A segurança em sistemas de informação: aspectos sócio técnicos.

Edison Fontes, CISM, CISA – CPM Braxis

Antonio Balloni - CenPRA/MCT

Kenneth Laudon - New York University

Campinas, 27 de Setembro de 2007

Apresentação: Edison Fontes, CISM, CISA

edison@pobox.com

2007 Propriedade Intelectual e Direito de Publicação: Edison Fontes, CISM, CISA, edison@pobox.com

É proibida a cópia, divulgação ou reprodução deste conteúdo sem autorização prévia e formal do autor.

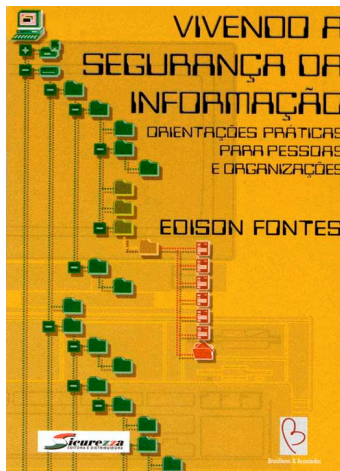


Segurança da informação

- *Coordenador Banco BANORTE*
- *Consultor independente*
- *Gerente de PwC*
- *Security Officer da GTECH Brasil*
- *Executivo Prática Segurança Informação – CPM Braxis*

Livros

- *Segurança da Informação: o usuário faz a diferença, Editora Saraiva, 2005, Autor.*
- *Vivendo a Segurança da Informação, Editora Sicurezza, 2000, Autor.*
- *Banco Eletrônico, PwC, Edição FEBRABAN, 2000, Co-autor.*
- *“Guia Básico para Projetos de Segurança Lógica de Dados” – FEBRABAN, 1991, Co-autor.*



Colunista

- *Portal ITWEB* www.itweb.com.br
- *Blog* www.edison.fontes.blog.uol.com.br

Aspectos sócio técnicos

Segurança da Informação

Aspectos Técnicos

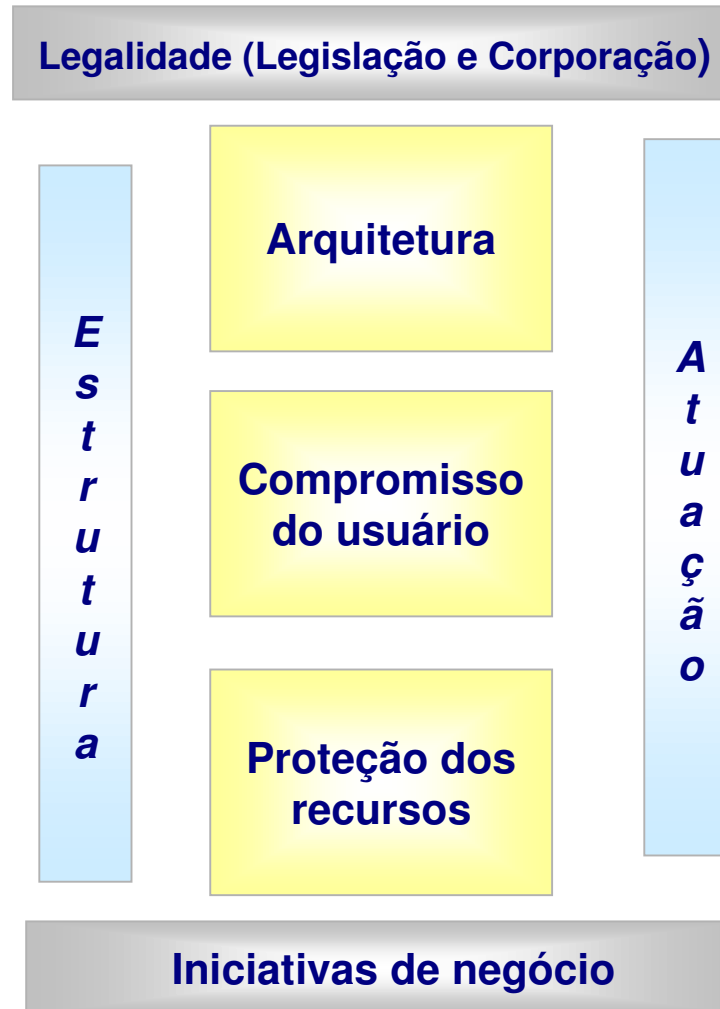
Aspectos Sociais

Aspectos sociais

- Grupos distintos de pessoas
- Cultura organizacional e ambiente organizacional.
- Políticas e regulamentos.
- Situações básicas do ser humano
 - Estabilidade financeira
 - Segurança de moradia
 - Família estruturada
- Exige conscientização e treinamento
- Até quanto?

Aspectos técnicos

- Possibilita controles automáticos.
- Mais fácil de medição.
- Novidades constantes – Manter atualização.
- Específicas para cada plataforma de tecnologia.
- Monitoramento constante.
- Pessoal especializado – Próprio e prestadores serviço.



Alinhamento ao negócio

- É um caminho de mão dupla.
- Requisitos de segurança – uma etapa no desenvolvimento ou manutenção de novos produtos.
- Existência do Gestor da Informação / Produtos / Serviços.
- Continuidade de negócio.
- Recursos para o processo de segurança.

Segurança sustentável

- Apoio explícito e verdadeiro da alta administração.
- Apoio via entendimento da necessidade de proteção do negócio.
- Os regulamentos valem para todos.
- Segurança sustentável acontece em organização sustentável.
- Continuidade do processo de segurança.

Meias verdades em segurança

- SI é muito importante para nossa organização.
- Todos os funcionários conhecem a Política de Segurança.
- O acesso à informação é controlado.
- Meu pessoal é confiável por isso não existe vazamento de informação.
- Temos uma sala cofre.
- Temos um plano de contingência.

Para implementar a política de segurança

- Apoio e patrocínio explícito da alta administração.
- Deve representar a verdade da organização.
- Ser possível de implementação e de cumprimento pelos usuário.
- Divulgação ampla, geral e irrestrita. Acesso fácil.
- Garantia de atualização.

Áreas de apoio à segurança da informação

- Jurídica.
- Recursos Humanos.
- Administração.
- Segurança empresarial.
- Auditoria.
- Prestadores de serviço

Conscientização

- Elemento da corrente de SI – O motivo é o negócio!
- São as pessoas que comandam e operacionalizam a organização.
- As pessoas desenvolvem sistemas.
- As pessoas apertam os botões.
- Os regulamentos são cumpridos pelas pessoas.
- As pessoas são alvo do “Malandro Social”.
- Pessoas fazem $2 + 2$ ser maior que 4.
- Pessoas passam para pessoas.

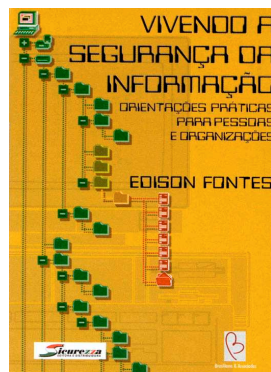
Segurança da Informação

Aspectos Técnicos

Aspectos Sociais

Chris Argyris

- Informação válida.
- Escolha livre.
- Comprometimento.



Edison Fontes, CISM, CISA

edison@pobox.com

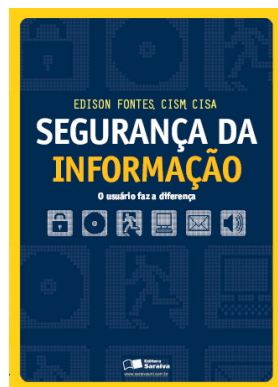
edison.fontes@cpmbraxis.com

Cel. (11) 9132-5526

Com. (11) 4196-0905

www.itweb.com.br

www.edison.fontes.blog.uol.com.br



Fim